|  |  |
| --- | --- |
| 1. **RESPONSABLE** | Ernesto Chira |
| 1. **AREA** | Jefe de Proyecto |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **INDICADOR** | **FMVREQM\_V1.0\_2017 – Ficha de Métricas de Volatilidad de Requerimientos** |
| 1. **DESCRIPCIÓN** | Documento de Métricas para establecer la volatilidad de los requerimientos del Proyecto de Sistema de Matrícula y Emisión de Reportes. Porcentaje de requerimiento que han tenido cambios sobre la línea base, acordado durante el ciclo de producción. Esta medición se hace a los Requerimientos que se están atendiendo o atendieron en el presente ciclo de producción, sea que se iniciaron en el ciclo actual o en uno anterior. |
| 1. **CATEGORIA DE INDICADOR** | Seguimiento y Control |
| 1. **OBJETIVO RELACIONADO** | El objetivo es la eliminiacion o en el peor de los casos, disminucion, del trabajo innecesario. |
| 1. **RESPONSABLE** | Ernesto Chira |
| 1. **AREA** | Análisis de Calidad |
| 1. **FÓRMULAS**   **Detalle de los campos de la fórmula.** | Donde:   |  |  | | --- | --- | |  | Porcentaje de Requerimientos cambiados | |  | Cantidad de Requerimientos en proceso en el Ciclo de Producción, ya sean Requerimientos que han iniciado en el Ciclo de Producción actual o en uno anterior. | |  | Cantidad de Requerimientos que registraron cambios en requerimientos durante el Ciclo de Producción. | |
| 1. **METAS Y UMBRALES** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Meta | 0 | 10 | | Precaución | 11 | 35 | | Preligro | 36 | 100 | |
| 1. **FUENTE DE LA INFORMACIÓN**   **.** | **Requerimientos en Proceso:** Este Dato se Obtiene de repositorio de Datos Github en el siguiente link:  [Lista Maestra de Requerimientos](https://github.com/Ernesto152/Matricula.TE/blob/master/Desarrollo%20de%20Software/Matricula.TE/REQM/LMREQM_1.0_2017.xls)  Documento Lista Maestra de Requerimientos  **LMREQM\_1.0\_2017.xlsx**  Nota: Se deberán contabilizar aquellos Requerimientos cuyo estado se encuentre En etapa de Ingeniería y este en Ejecución (solo los que hayan pasado a ejecución en el ciclo actual).  **Requerimientos Cambiados:** Este Dato se obtiene de:  [Requerimiento de Cambios](https://github.com/Ernesto152/Matricula.TE/blob/master/Desarrollo%20de%20Software/Matricula.TE/REQM/RCREQM_1.0_2017.xls)  **RCREQM\_1.0\_2017**🡪Plantilla de Registro de Cambios a Requerimientos |
| 1. **PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION Y REGISTRO** | El Analista de Calidad mensualmente realiza el cálculo tomando los datos requeridos por la fórmula, desde la fuente de origen de datos establecida, por cada línea de mantenimiento.  El resultado se registrará en:  [Tabla de Métrica](https://github.com/Ernesto152/Matricula.TE/blob/master/Desarrollo%20de%20Software/Matricula.TE/MA/TMETR_V1.0_2017.xlsx)  **TABME\_v1.0 🡪 Tablero de Métricas**  Nos dirigimos la hoja de documento de nombre “FMVREQM”  Luego de eso nos vamos a la Tabla de nombre” TABLERO DE METRICAS DE VOLATILIDAD DE REQUERIMIENTOS”, de ahí registramos la cantidad de requerimientos cambiados durante los procesos de acuerdo al mes correspondiente. |
| 1. **PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO** | * Los resultados de la métrica se registrarán y presentará en los siguientes artefactos:  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | Tablero de Métricas | TABME\_V1.0\_2017.xls | Plantilla para el registro de los valores de las métricas. | | Ficha de Métricas de Volatilidad de Requerimientos | FMVREQM\_V1.0\_2017 | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. | |
| 1. **AUDIENCIA** | Jefe de Proyecto  Analista de Calidad  Gestor de la Configuración  Cliente |
| 1. **FRECUENCIA Y OPORTUNIDAD DEL REPORTE** | Mensual |
| 1. **CRITERIOS DE ANALISIS** | Alerta (Roja). - Los cambios ha sido algo común en el Ciclo de Producción y posiblemente hayan afectado acuerdos de nivel de servicio establecidos o que se haya incurrido en penalidades. Bajo este escenario hay que identificar las causas que originan los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora; también en esta situación será necesaria una Revisión de Pares para la Lista Maestra de Requerimientos del siguiente Ciclo de Producción.  Alerta (Amarilla). - Se presentaron tantos cambios en el Ciclo de Producción, posiblemente producto de un diagnóstico inicial pobre o debido a que el Analista de Sistemas a cargo del proyecto no tuvo la ascendencia necesaria sobre los usuarios que proveedores de requerimientos. Hay que identificar las causas que originaron los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora.  Normal (Verde). - Se establece este como el rango normal de cambios en requerimientos de mantenimiento, es decir que se espera que los requerimientos cambien en este rango porcentual y no tenemos que tomar ninguna acción adicional con respecto a esto. |